

Cum să nu irosim o criză „utilă”?

Lecții învățate de la educația de urgență la distanță din Estonia



Mart Laanpere, Șeful Centrului Tehnologii
Informaționale în Educație pe lângă
Universitatea din Tallinn, Estonia

Inovație perturbatoare și inovație forțată de perturbare

- Inovația perturbatoare creează noi piețe și lanțuri de valoare prin ruperea celor existente, de ex. streaming în industria muzicală
- În caz de inovație perturbatoare, inovația este pe primul loc și perturbația urmează mai târziu
- Educația de urgență la distanță a provocat o perturbare în multe domenii (inclusiv educația) și a determinat necesitatea inovării pe scară largă
- Câștigătorii acestei crize în sectorul educației sunt: furnizori de servicii de videoconferință, editori de manuale digitale, furnizori de platforme de învățare online, furnizori de servicii de evaluare electronică
- Aceasta este istoria cum sistemul educațional din Estonia face față crizei provocate de COVID-19

Educația de urgență la distanță în Estonia

- **Cronologie:** carantina a început pe 16 martie 2020 și a durat până la sfârșitul anului școlar, următorul blocaj a început pe 14 decembrie
- **Adaptarea** și crearea unei „noi normalități” au durat 1-3 săptămâni, în funcție de disponibilitatea digitală a școlii
- **Susținerea comunității:** companiile și municipalitățile au donat laptopuri familiilor numeroase, au îmbunătățit gratuit viteza de conectare la internet
- **Industria Edtech** a furnizat gratuit instrumente online
- Ministerul a **evitat micro-managementul**, a respectat autonomia școlilor
- **Părinții** au devenit profesori asistenți, fiind frustrați
- **Privind în urmă:** școlile s-au descurcat destul de bine, continuându-și misiunea

Rezultatele cercetării: Planificare și organizarea studiilor

- În timp ce în prima săptămână de carantină majoritatea școlilor au urmat programele inițiale ale lecțiilor și lecțiile video de 45 de minute, aceasta a fost schimbată în favoarea **planificării săptămânale** și a **sesiunilor video mai scurte**
- **Famiile cu 2 și mai mulți copii nu au putut asigura** computere și viteză bună la internet tuturor copiilor simultan
- Copiii au învățat să își **auto-organizeze studiile**, o treime au făcut-o bine și au reușit, o altă treime au întâmpinat dificultăți și **au avut nevoie de ajutorul părinților**
- Ponderea **învățării individuale a crescut rapid**, în timp ce învățarea colaborativă, integrată și interdisciplinară bazată pe proiecte au fost redusă (a fost inversată în ultimele 3 săptămâni școlare din luna mai).

Rezultatele cercetării: Conținut digital și platforme

- Niciuna dintre școlile din Estonia nu foloseau pe scară largă Moodle sau Google Classroom înainte de criză
- Platformele **Google Classroom și Microsoft Teams** au făcut cel mai mare salt, Moodle nu prea
- Datorită programului Digital Turn din Strategia 2020 de învățare pe tot parcursul vieții, peste 200 de manuale interactive au fost puse la dispoziție gratuit pentru toate școlile în 2019 pe platforma Opiq.ee (a se vedea videoclipul introductiv: <https://youtu.be/rCj0nF-nyq0>)
- Mulți profesori și-au creat **propriile resurse digitale** de învățare și le-au distribuit prin intermediul platformei eSchoolbag (e-koolikott.ee)

Suport și instruire pentru profesori

- Fundația HITSA a oferit cursuri de instruire online și seminare web pentru profesori din prima săptămână de carantină, dar mulți profesori au fost prea copleșiți pentru a participa
- Profesorii au creat zeci de grupuri de Facebook pentru **a se ajuta reciproc**
- **Adevărații eroi au fost coordonatorii TIC educaționali** - experți în pedagogie cu masterat în Tehnologie Educațională, angajați de aproape toate școlile mari și mijlocii; Ei și-au asistat colegii în alegerea instrumentelor, metodelor, resurselor adecvate pentru predare
- Specialiștii în educație pentru persoanele cu nevoi speciale au făcut o muncă grozavă prin faptul că nu au lăsat în urmă elevii mai slabi, oferindu-le **suport individual** pentru învățare și **grupuri mici** (adesea în aer liber lângă școală).

Probleme nesoluționate

- **Confidențialitatea elevilor** în „ecosistemul sălbatic” al serviciilor și platformelor digitale inovatoare
- Elevii se infectează cu COVID fără simptome, profesorii sunt amenințați să se infecteze serios
- Elevii pierduți - diferiți decât înainte de COVID-19
- „Groapa de cunoștințe”, elevii au rămas cu 7 luni „în urmă” (UNESCO)
- **Sănătatea mintală a elevilor și a profesorilor**
- Luarea deciziilor bazate pe date necesită date fiabile la nivelul școlii
- **Examenele finale** obligatorii în clasele a IX-a și a XII-a - **nu mai sunt obligatorii**

Lecții învățate

- Guvernul poate ajuta la nivel național prin platforme de finanțare, resurse de învățare, colectare de date, formare a profesorilor la scară largă
- **Micro-managementul ministerului este contraproductiv**, școlile autonome sunt capabile să ia decizii corecte
- Accesul la resurse de învățare de înaltă calitate și la serviciile digitale de bază (e-journal, LMS) sunt principalii factori de succes
- **Coordonatorul TIC educațional este o profesie necesară**, chiar și după COVID
- Sunt necesare noi tipuri de platforme de învățare online pentru a sprijini analizarea procesului de studiere, luarea de decizii bazate pe date, confidențialitatea elevului, comunicarea cu părinții
- Elevii care au făcut față sunt mai bine pregătiți pentru viitoarele locuri de muncă



Vă mulțumesc!